

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – outubro de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.219	413	41	34	2	0	1.709
LIMPEZA	1.256	423	21	5	4	0	1.709
RECEPÇÃO	1.252	426	25	5	1	0	1.709
SEGURANÇA	1.258	426	20	5	0	0	1.709
MEDICO	1.238	433	20	10	8	0	1.709
ENFERMAGEM	1.244	429	25	8	3	0	1.709
EXAMES	1.231	434	22	5	17	0	1.709
TRATAMENTO	1.241	438	27	3	0	0	1.709
TOTAL	9.939	3.422	201	75	35	0	13.672

Quantidade acima de 24 pontos	17.001	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	8	Negativa
Total	17.009	
Percentual de Satisfação	99,95%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	4.297	
Total de Pesquisas para realizar	430	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal