



**Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – outubro de 2025**

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.219	413	41	34	2	0	<b>1.709</b>
LIMPEZA	1.256	423	21	5	4	0	<b>1.709</b>
RECEPÇÃO	1.252	426	25	5	1	0	<b>1.709</b>
SEGURANÇA	1.258	426	20	5	0	0	<b>1.709</b>
MEDICO	1.238	433	20	10	8	0	<b>1.709</b>
ENFERMAGEM	1.244	429	25	8	3	0	<b>1.709</b>
EXAMES	1.231	434	22	5	17	0	<b>1.709</b>
TRATAMENTO	1.241	438	27	3	0	0	<b>1.709</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9.939</b>	<b>3.422</b>	<b>201</b>	<b>75</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>13.672</b>

Quantidade acima de 24 pontos	<b>17.001</b>	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	<b>8</b>	Negativa
<b>Total</b>	<b>17.009</b>	
Percentual de Satisfação	<b>99,95%</b>	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	<b>4.297</b>	
Total de Pesquisas para realizar	<b>430</b>	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal